Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Podologische Fußpflege Milo
Inh. Nataša Milovanović

1. ALLGEMEINES

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen, Behandlungen und Produktverkäufe der Podologischen Fußpflege Milo. Mit der Terminvereinbarung akzeptiert der Kunde diese AGB. Es gilt österreichisches Recht.

2. GESUNDHEITLICHE ANGABEN

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung alle relevanten gesundheitlichen Einschränkungen, insbesondere Diabetes, Durchblutungsstörungen, Infektions- und Pilzerkrankungen, Allergien sowie die Einnahme blutverdünnender Medikamente, wahrheitsgemäß bekannt zu geben. Änderungen sind unverzüglich mitzuteilen. Die Behandlungen dienen der fachgerechten Fußpflege und ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Behandlung.

3. TERMINVEREINBARUNG UND STORNIERUNG

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei einer späteren Absage kann ein Ausfallhonorar von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises, bei unentschuldigtem Nichterscheinen von bis zu 100 % verrechnet werden. Dabei werden ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Vergabe des Termins berücksichtigt. Diese Regelung gilt auch für Haus- und Heimbesuche. Für Termine in Pflege- und Pensionistenheimen gilt eine Stornofrist von 48 Stunden.

Bei Verspätungen kann die Behandlungszeit entsprechend verkürzt werden, um nachfolgende Termine einzuhalten. Der vereinbarte Preis bleibt grundsätzlich aufrecht, sofern die Behandlung noch fachgerecht durchgeführt werden kann.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise laut Preisliste im Geschäft oder auf der Website. Die Zahlung ist unmittelbar nach der Behandlung bzw. Warenübergabe in bar oder per Überweisung fällig. Abweichende Zahlungsvereinbarungen bedürfen einer vorherigen Zustimmung.

5. BEHANDLUNG UND BEHANDLUNGSAUSSCHLUSS

Die Auftragnehmerin ist berechtigt, Behandlungen aus gesundheitlichen, hygienischen oder fachlichen Gründen abzulehnen oder abzubrechen. Behandlungen können durch qualifizierte Mitarbeiterinnen im Namen und auf Rechnung der Auftragnehmerin durchgeführt werden. Bei unangemessenem Verhalten kann nach entsprechender Verwarnung ein Verweis aus dem Geschäft und gegebenenfalls ein Hausverbot erfolgen.

6. GUTSCHEINE UND MEHRFACHKARTEN

Geschenkgutscheine haben grundsätzlich eine Gültigkeit von fünf Jahren ab Ausstellungsdatum. Gutscheine und Mehrfachkarten sind bei Einlösung im Original vorzulegen und werden entwertet. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Gutscheine und Mehrfachkarten sind übertragbar. Für verlorene oder gestohlene anonyme Gutscheine und Mehrfachkarten kann kein Ersatz geleistet werden. Für im Voraus bezahlte Leistungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

7. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Beanstandungen sollen der Auftragnehmerin möglichst zeitnah mitgeteilt werden, damit eine Überprüfung und gegebenenfalls eine Nachbesserung ermöglicht wird. Für die Haltbarkeit von Nagelkorrekturspangen kann aufgrund individueller Nagelbeschaffenheit und -dynamik keine bestimmte Dauer zugesichert werden. Die gesetzlichen Haftungsbestimmungen bleiben unberührt. Für persönliche Gegenstände und Wertsachen wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

8. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten und erforderliche Gesundheitsangaben werden im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO, zur Behandlungs- und Geschäftsabwicklung verarbeitet. Nähere Informationen sind der gesonderten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt österreichisches Recht unter Beachtung zwingender Verbraucherschutzbestimmungen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.